Política de privacidad

Introducción

Si desea descargar esta información, por favor haga clic aquí.

Esta Política de Privacidad y Cookies (en adelante, “nuestra Política”, “Política de Privacidad”), que fue actualizada por última vez el 31/03/2025, establece las prácticas de tratamiento de datos llevadas a cabo por Skill On Net S.A.U, con domicilio en Calle Carlos De Arellano, 27, 52003 Melilla, España, quien actúa como Responsable del Tratamiento de los datos personales que puedas proporcionar.

En metalcasino.es respetamos tu privacidad, lo que implica ser claros, transparentes y abiertos sobre qué datos recopilamos, cómo los utilizamos y por qué, como parte de los servicios que te ofrecemos.

Finalidad de esta Política

Nuestra Política explica cómo utilizamos tus datos personales, tanto si simplemente visitas nuestro sitio web, realizas un depósito o juegas a uno de nuestros juegos, de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (“RGPD” o “la ley de protección de datos”).

Esta Política demuestra la naturaleza de los datos personales que recopilamos, la finalidad de su tratamiento y explica tus derechos en relación con los datos tratados. También describe en qué circunstancias obtenemos y compartimos información sobre ti, y cómo la utilizamos para personalizar el marketing que recibes cuando das tu consentimiento para ello.

Ten en cuenta que todos nuestros empleados reciben formación periódica sobre Privacidad de Datos y Seguridad de la Información, y están obligados a cumplir con los deberes de confidencialidad, así como con nuestras políticas y procedimientos internos siempre que gestionan tu información.

Proteger la privacidad de los menores es extremadamente importante para nosotros. No obstante, nuestros servicios no están dirigidos a menores y, por tanto, no recopilamos ni conservamos datos personales de menores.

Esperamos que esta página te resulte útil. No obstante, si tienes cualquier duda o consulta relacionada con la Protección de Datos, incluyendo solicitudes para ejercer tus derechos legales, puedes ponerte en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO) en **dpo@metalcasino.es.**

Los tipos de información que recopilamos

Recopilamos dos tipos de información de nuestros clientes:

“Información Personal”
La Información Personal es aquella que puede utilizarse para identificar directa o indirectamente a una persona. La información personal que recopilamos a través de nuestros servicios incluye la que tú nos proporcionas directamente, como: número de teléfono, nombre completo, dirección de correo electrónico, domicilio, fecha de nacimiento, medios de pago (por ejemplo, número de tarjeta de crédito), documentos gubernamentales (DNI, NIE) y otra información financiera que podamos necesitar para ofrecerte nuestros servicios.
También recopilamos Información Personal de tu dispositivo (por ejemplo, datos de geolocalización, dirección IP), información sobre tu actividad en los servicios (por ejemplo, páginas visitadas, navegación online, clics, desplazamientos, acciones/búsquedas de juegos, etc.) y cualquier otra información personal que

puedas proporcionarnos con el fin de recibir nuestros servicios.
Asimismo, podemos obtener información sobre ti mediante los patrones de interacción en nuestro sitio web (por ejemplo, mediante el uso de cookies) para mejorar la experiencia de navegación y garantizar el correcto funcionamiento del sitio. Puedes encontrar más detalles sobre el uso de cookies y cómo gestionarlas en la sección correspondiente de esta Política de Privacidad.

“Información Sensible”
Podemos recopilar información sensible sobre ti, como tu nacionalidad, como parte de nuestros procesos de registro y para cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias de KYC (conocimiento del cliente).

“Información No Personal”
El segundo tipo de información es aquella no identificada ni identificable relacionada contigo que puede estar disponible o recopilarse mediante el uso de los servicios. No tenemos conocimiento de la identidad del usuario del que se recopiló esta Información No Personal.
La Información No Personal que recopilamos puede incluir datos agregados sobre tu uso y datos técnicos transmitidos por tu dispositivo, como cierta información de software y hardware (por ejemplo, el tipo de navegador y sistema operativo que utiliza tu dispositivo, preferencia de idioma, hora de acceso y el nombre de dominio del sitio web desde el que accediste a nuestros servicios, etc.), con el fin de mejorar la funcionalidad de nuestros servicios.

Si combinamos Información Personal con Información No Personal, la información combinada se tratará como Información Personal mientras permanezca combinada.

Cómo recopilamos tu información

Recopilación de información sobre ti, proporcionada por ti

metalcasino.es recopila información personal sobre ti siempre que utilizas nuestros servicios. Parte de esta información la proporcionas directamente, por ejemplo, cuando registras una cuenta o depositas fondos en ella. Otra información se recopila durante tus interacciones con nosotros, como las apuestas que realizas o los chats online con nuestro equipo de atención al cliente. Además, si das tu consentimiento, grabaremos todas las conversaciones telefónicas y recopilaremos tu información para enviarte material de marketing. También recopilamos información sobre cómo accedes, ves, compartes, participas y te comunicas con nuestros servicios y a través de ellos, por ejemplo, cuando publicas comentarios en nuestros canales de redes sociales o funcionalidades de chat.

Recopilación de información sobre ti, desde tu dispositivo
Recopilamos información de los dispositivos que utilizas al acceder al contenido, productos y servicios de metalcasino.es. Esto incluye: tu dirección IP (un número que identifica un dispositivo específico en internet y es necesario para que tu dispositivo se comunique con los sitios web), modelo de hardware, sistema operativo y número de versión.

Recopilación de información sobre ti, desde la aplicación móvil que utilizas
Podemos recopilar información sobre ti desde la aplicación móvil que utilizas, en el momento de su instalación y cuando la abres por primera vez. Esta información puede incluir tu dirección IP y los datos relacionados con la misma, como el código de país, estado, ciudad y código postal. También podemos recopilar información sobre tu dispositivo, como tu plataforma (iOS o Android), el sistema operativo del teléfono y la versión de la aplicación. También podemos recopilar tu ID de publicidad si nos das tu consentimiento específico para ello. Tu información personal también se recopila cuando creas una cuenta con nosotros y te registras para recibir nuestros servicios. Esta información es necesaria para la creación de la cuenta, la verificación de seguridad, el cumplimiento regulatorio y para mejorar tu experiencia general con la aplicación.

Recopilación de información sobre ti, desde tu ordenador y a través de cookies
Podemos recopilar información sobre tu ordenador, incluyendo, cuando esté disponible, tu dirección IP, sistema operativo y tipo de navegador, para la administración del sistema y para informar datos agregados a nuestros anunciantes. Estos son datos estadísticos sobre las acciones y patrones de navegación de nuestros usuarios que no identifican a ninguna persona.
Por el mismo motivo, podemos obtener información sobre tu uso general de internet mediante un archivo de cookies que se almacena en tu navegador o en el disco duro de tu ordenador. Las cookies contienen información que se transfiere al disco duro de tu ordenador. Nos ayudan a mejorar nuestro sitio y a ofrecerte un servicio mejor y más personalizado. Algunas de las cookies que utilizamos son esenciales para que el sitio funcione. Las cookies que usamos pueden agruparse en cuatro categorías distintas que se explican en la sección dedicada a Cookies más abajo.

Recopilación de información sobre ti, de empresas externas
Para ayudarnos a cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias de KYC:
• Cuando abras tu cuenta, verificaremos la información que nos proporcionaste utilizando un servicio de la Dirección General de Ordenación del Juego (DGOJ), que nos responderá sobre la exactitud de los datos proporcionados.
• Enviaremos la Información Personal que nos proporciones a proveedores de servicios de inteligencia de riesgos con fines de verificación regulatoria y de prevención del blanqueo de capitales (AML).
• También utilizamos los datos que nos proporcionas para buscar información disponible públicamente (en redes sociales y similares) para ayudar a verificar la información que nos diste.
En todos los casos anteriores, registraremos y guardaremos los resultados.

Recopilación de datos personales de un tercero como parte de una transferencia de negocio o activos:
También podemos recopilar datos personales sobre ti de terceros de vez en cuando. Por ejemplo, si eres un antiguo cliente de un socio de MetalCasino.es y tus datos fueron transferidos a metalcasino.es, habremos adquirido las siguientes categorías de datos personales de tu anterior proveedor de apuestas y juegos online para integrar tu antigua cuenta en las plataformas y sistemas de metalcasino.es y ofrecerte nuestros servicios de juego conforme a nuestros Términos y Condiciones, disponibles en nuestro sitio web. Una lista no exhaustiva de ejemplos (que puede variar según el proceso) de estos datos es:

- Saldo de tu cuenta, para permitirte acceder a tus fondos.
- Tu nombre de usuario y contraseña del proveedor anterior (cifrada y no descifrable por nosotros), para que sigas accediendo con los mismos datos.
- Datos de registro personal proporcionados a tu proveedor anterior, como nombre, fecha de nacimiento (DOB), dirección, correo electrónico, teléfono y ocupación.
- Otros datos de cuenta como tu ID de jugador, fechas de registro e inicio de sesión, código de país, moneda, importes y fechas de los primeros depósitos, número de ganancias, detalles del dispositivo (si los hubiera), límites de juego, pero en la mayoría de los casos excluyendo datos de pago y transacciones históricas detalladas. Nota: si necesitas acceder a tus transacciones históricas detalladas con tu proveedor anterior, por favor, contacta directamente con ellos conforme a su Política de Privacidad.
- Copias de tus documentos KYC, identificación y documentación de Debida Diligencia Reforzada suministrados a tu proveedor anterior. Cuando sea posible, procesaremos estos documentos para permitirte acceder a los servicios de metalcasino.es sin solicitarte nuevos documentos.
- Si eres un cliente en “tiempo fuera” o autoexcluido, tu estado de cuenta y la duración de cualquier exclusión activa.
  Procesaremos estas categorías de datos personales por los motivos descritos en esta Política de Privacidad y conforme a la legislación de protección de datos aplicable.

¿Cómo usamos la información que recopilamos? ¿Cuál es la base legal para el tratamiento de tus datos personales?
Usamos y compartimos tu Información Personal según lo descrito en esta Política de Privacidad y para la prestación de nuestros servicios. Solo se divulgará a terceros en la medida necesaria para fines específicos, tal como se establece aquí, y en estos casos exigimos que dichos terceros procesen esta información conforme a

nuestra Política de Privacidad y al RGPD.
No divulgaremos tus Datos Personales a terceros fuera de la Unión Europea en países sin un régimen adecuado de protección de datos. En caso de que ocurra tal transferencia, tomaremos todas las medidas razonables para garantizar que tus datos se traten con el mismo nivel de seguridad que dentro de la UE y conforme a esta Política de Privacidad y al RGPD (p. ej., mediante Cláusulas Contractuales Tipo (SCC) con terceros fuera de la UE). Además, actualizaremos esta Política de Privacidad para reflejar la transferencia internacional y las garantías aplicables.

La información que recopilamos, que puede incluir Información Personal, se utiliza para los siguientes fines y conforme a las siguientes bases legales:

- Crear tu cuenta y ofrecerte nuestros servicios (identificación, verificación de tus datos personales, emisión de cheques, procesamiento de pagos, consulta del registro nacional de autoexclusión, etc.). Base legal: ejecución de contrato y obligación legal/regulatoria.
- Cumplir con nuestras obligaciones regulatorias en términos de Juego Responsable y Prevención de Blanqueo. Base legal: obligación legal/regulatoria.
- Identificar y autenticar tu acceso a funciones (verificación de identidad y edad). Base legal: obligación legal/regulatoria.
- Publicar tu nombre de usuario en anuncios de ganadores o clasificaciones de torneos. Base legal: tu consentimiento.
- Comunicarnos contigo y mantenerte informado de nuestras novedades. Base legal: tu consentimiento.
- Comercializar nuestro sitio web y productos. Base legal: tu consentimiento.
- Realizar investigaciones o análisis anónimos para mejorar nuestros servicios. Base legal: intereses legítimos.
- Ofrecer soporte y resolver incidencias. Base legal: ejecución de contrato.
- Investigar infracciones y cumplir con obligaciones legales (subpoenas, solicitudes gubernamentales, etc.). Base legal: obligación legal.
- Auditar ciertas prácticas comerciales. Base legal: obligación legal.
- Enviar comunicaciones comerciales de otros sitios operados en España por el responsable de datos. Base legal: tu consentimiento.
- Compartir datos en el marco de adquisiciones o ventas empresariales. Base legal: ejecución de contrato o intereses legítimos.

Cuando el tratamiento de datos se base en tu consentimiento, podrás retirarlo en cualquier momento escribiéndonos a DPO@metalcasino.es, utilizando los mecanismos para anular el consentimiento (por ejemplo, el botón “darse de baja” en correos de marketing) o desde tu cuenta una vez iniciada la sesión. La retirada de tu consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento previo.

Empresas que prestan servicios en nuestro nombre
Compartimos tu información personal con organizaciones externas que prestan servicios en nombre de metalcasino.es, actuando como encargados de datos. Comprobamos que estas empresas garanticen el mismo nivel de protección que nosotros. Tanto ellos como nosotros debemos cumplir con la ley de protección de datos y firmamos acuerdos que refuercen estas obligaciones.
Las funciones principales realizadas por terceros son:

- Gestión y ejecución de campañas de marketing.
- Procesamiento y verificación de pagos.
- Prevención de fraude y blanqueo de capitales (incluyendo Debida Diligencia Reforzada e informes públicos de ID).
- Detección de usos indebidos de nuestros servicios.
- Alojamiento web, mantenimiento, desarrollo de webs, apps e IT, contenido online y almacenamiento de datos.
- Gestión de concursos y ofertas.
- Análisis de datos y depuración.
- Investigación de mercado y análisis de feedback.
- Servicios de IT y soporte.

- Servicios de auditoría, legales y de compliance.
- Almacenamiento de datos accesibles para reguladores.
- Análisis de hábitos de juego para detectar riesgos.

Compartición de información con reguladores de licencias
Debemos cumplir con una serie de requisitos de licencias y normativas, algunos de los cuales implican el uso de información personal y no personal.

SAFE (servicio de almacenamiento electrónico):
En España (utilizando tu Información Personal y No Personal) enviamos tus datos a un "SAFE" controlado por un tercero, donde el regulador correspondiente tiene acceso completo y visible a ellos.

Solicitudes de información de los reguladores:
De forma periódica, en todas las jurisdicciones con licencia, estamos obligados por la normativa a elaborar informes que contienen datos no personales. Estos informes incluyen información como el número de autoexclusiones, el número de registros, el número de quejas y el número de transacciones sospechosas reportadas a las autoridades.

Otras comparticiones con terceros:
También podemos compartir datos personales con terceros seleccionados para medir y mejorar la experiencia del cliente, difundir nuevas ofertas y promociones que puedan ser de interés sobre productos/servicios similares de terceros y facilitar la resolución de quejas y disputas de los clientes. Esta compartición se lleva a cabo en base a intereses legítimos (que no prevalecen sobre tus derechos y libertades fundamentales) o conforme a otra base legal adecuada identificada por nosotros.

Asimismo, podemos procesar tus datos personales con fines relacionados con futuras adquisiciones, ventas, reestructuraciones u otras disposiciones o transferencias de negocio o activos de cualquier parte de nuestra empresa. Esto puede incluir compartir tus datos personales con posibles compradores, postores, inversores, asesores profesionales y otras personas relevantes en relación con la transacción. Dicho intercambio de datos se llevará a cabo conforme a nuestros intereses legítimos (que no prevalecen sobre tus derechos y libertades fundamentales) en la disposición o reestructuración de nuestros intereses comerciales, o conforme a otra base legal adecuada identificada por nosotros en virtud de la legislación de protección de datos en el momento correspondiente. En tal caso, recibirás un aviso previo de dicha transferencia junto con más detalles sobre cómo se procesarán tus datos personales en ese momento.

Cuando compartimos tus datos personales con proveedores de servicios externos, solo les revelamos la información necesaria para que puedan prestar su servicio y contamos con un acuerdo con ellos que les obliga a proteger tu información y usarla de acuerdo con nuestras instrucciones.

Duración de conservación de la información
Conservamos tu información personal únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los fines mencionados anteriormente, lo que incluye proporcionarte los servicios que has solicitado, obtener tu consentimiento explícito, cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias, atender intereses legítimos y resolver disputas o hacer cumplir nuestros acuerdos.

El período de conservación de los distintos tipos de información personal puede variar en función del motivo por el que la obtuvimos originalmente, la razón por la que la procesamos y los requisitos legales que le sean aplicables. Al establecer los plazos de retención y eliminación de datos, tenemos en cuenta diversos factores, incluidas las normativas y estándares aplicables en materia de juegos de azar, prevención del blanqueo de capitales, fiscalidad, procesamiento de pagos y gestión de reclamaciones, la necesidad de prevenir o detectar delitos u otros usos indebidos de nuestros servicios, así como los requisitos de auditoría.

Para cumplir con estas obligaciones, parte de tus datos personales deberán conservarse durante un periodo de tiempo después de que dejes de ser cliente. Cuando ya no los necesitemos para cumplir con los fines mencionados, los eliminamos de forma segura o los anonimizamos. Los datos que obtenemos con fines de marketing se conservarán hasta que retires tu consentimiento.

Tus Derechos

Tus Derechos como Titular de los Datos
Tienes los siguientes derechos en relación con los datos personales que conservamos sobre ti:

- **Derecho a ser informado.** Transparencia en cómo recopilamos y usamos tus datos personales. De ahí esta detallada Política de Privacidad.
- **Derecho de acceso.** Te permite, por ejemplo, recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre ti.
- **Derecho de rectificación.** Corrección/rectificación de los datos personales que conservamos sobre ti. Esto te permite que cualquier dato incompleto o inexacto que tengamos sobre ti sea corregido/rectificado.
- **Derecho de supresión.** Te permite solicitarnos que borremos tus datos personales [conocido como el "derecho al olvido"] y solo se aplica en determinadas circunstancias (por ejemplo, si los datos personales ya no son necesarios para el fin para el que fueron obtenidos originalmente, si el tratamiento de los datos se basa en el consentimiento que proporcionaste, etc.).
- **Derecho a la portabilidad de los datos.** Te da el derecho a recibir los datos personales que has proporcionado a un responsable en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. También te da el derecho a solicitar que el responsable transmita esos datos directamente a otro responsable.
- **Derecho a la limitación del tratamiento.** Te permite solicitarnos que limitemos el tratamiento de tus datos personales, es decir, que los usemos solo para ciertos fines, si:
- No son exactos.
- Han sido usados de manera ilícita, pero no deseas que los eliminemos.
- Ya no son relevantes, pero quieres que los conservemos para posibles reclamaciones legales.
- Ya nos has pedido que dejemos de usar tus datos personales, pero estás esperando que confirmemos si tenemos motivos legítimos para seguir usándolos.
- **Derecho de oposición.** Te da el derecho a oponerte al tratamiento de tus datos personales. Este derecho solo aplica en determinadas circunstancias. Su aplicación depende de los fines del tratamiento y de la base legal correspondiente. Por ejemplo, las personas tienen el derecho absoluto a oponerse al tratamiento de sus datos personales si es con fines de marketing directo. También pueden oponerse si el tratamiento se realiza para lo siguiente, salvo que existan motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre los intereses, derechos y libertades de los individuos, o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales:
- Una tarea realizada en interés público.
- El ejercicio de autoridad oficial conferida a ti.
- Tus intereses legítimos (o los de un tercero).
- En relación con la toma de decisiones automatizada y la elaboración de perfiles.

Para ejercer cualquiera de tus derechos sobre tus Datos Personales, por favor contacta con nuestro DPO en **dpo@metalcasino.es.**

Estamos autorizados a solicitar tu identificación para verificar tu identidad antes de cumplir con tu solicitud. Sin embargo, nos reservamos el derecho, en determinadas situaciones, de solicitar la verificación de tu identidad a través de métodos adicionales hasta asegurarnos de la veracidad y/o legalidad de la solicitud. Estas medidas adicionales de verificación se aplican para garantizar que los datos personales no se entreguen bajo ninguna circunstancia a personas no autorizadas.

Si consideras que tus derechos de privacidad han sido vulnerados, o no estás de acuerdo con una decisión que hemos tomado sobre tus derechos de privacidad, tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control española: **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**.

Transferencia de datos fuera del EEE

Solo transferiremos tus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) bajo ciertas condiciones:
• Con tu consentimiento explícito.
• Cuando sea necesario para cumplir un contrato que hayas celebrado con nosotros.
• Para cumplir con una obligación legal.

Si transferimos tus datos personales fuera del EEE, ya sea dentro de nuestro grupo o con nuestros socios, como TradeDesk, tomaremos todas las medidas necesarias para garantizar su protección conforme a los estándares del EEE y confirmar que tus derechos de privacidad continúan siendo salvaguardados según lo establecido en esta Política de Privacidad. Esto puede incluir:
• Basarnos en una decisión de la Comisión Europea que determine que el país receptor ofrece una protección adecuada para los datos personales. Para más información, consulta la sección de justicia del sitio web de la Comisión Europea.
• Implementar acuerdos contractuales en los que el destinatario se comprometa a proteger tus datos personales conforme a los estándares del EEE.
• Utilizar cláusulas contractuales tipo, normas corporativas vinculantes u otros métodos aceptables para mantener un nivel de protección de datos equivalente al del EEE.

En determinadas circunstancias, podemos vernos obligados por ley a divulgar tus datos personales a terceros, sobre los cuales podemos tener un control limitado en cuanto a las medidas de protección de datos.

Sección de Cookies

¿Qué son las Cookies?
Las *"cookies"* son pequeños archivos de texto almacenados en tu navegador web que nos permiten reconocer tu ordenador cuando visitas nuestro sitio web. Las cookies son esenciales para que ciertas partes de nuestro sitio web funcionen correctamente y de forma segura. También las utilizamos para que todo sea más rápido, sencillo y personalizado para ti, así como para ayudarnos a entender cómo se utiliza nuestro sitio web. Las cookies opcionales/no esenciales pueden emplearse para mostrarte contenido publicitario más personalizado, siempre que nos des tu consentimiento y las aceptes.

Para poder realizar todas estas funciones, las cookies recopilan cierta información personal sobre ti cada vez que usas nuestro sitio web. Puedes elegir si aceptas o rechazas algunos o todos los tipos de cookies y controlarlas a través de la configuración del navegador de tu dispositivo, tal como se describe en la sección **"Controlar mis Cookies"** más abajo.

Las cookies también permiten a metalcasino.es identificar qué anuncio te llevó a nuestro sitio web; para ello, podemos usar cookies de metalcasino.es en tu ordenador. En caso de que recopilemos dicha información, seguirás sin poder ser identificado personalmente y no compartiremos esta información con ningún tercero no relacionado.

Categorías de Cookies que utilizamos

Las cookies que utilizamos se dividen en las siguientes categorías:

- **Estrictamente necesarias**
  Este tipo de cookies te permite navegar por el sitio web y usar funciones esenciales como las áreas seguras y el registro en línea. Estas cookies no recopilan ninguna información sobre ti que pueda ser utilizada con fines de marketing ni para recordar dónde has estado en internet. Son esenciales para garantizar el correcto funcionamiento de nuestro sitio web; si las deshabilitas, no podremos asegurar tu seguridad ni predecir el rendimiento del sitio durante tu visita.
- **De rendimiento**
  Este tipo de cookies recopila información sobre cómo utilizas nuestro sitio web, por ejemplo, qué páginas visitas o si experimentas algún error. La información recopilada es anónima y solo se utiliza

para ayudarnos a mejorar el funcionamiento de nuestro sitio web, conocer los intereses de nuestros usuarios y evaluar la eficacia de la publicidad.

- **De funcionalidad**
  Estas cookies recuerdan tus preferencias para las herramientas disponibles en nuestro sitio web, de modo que no tengas que configurarlas cada vez que nos visites. Algunas son gestionadas por terceros. Por ejemplo, pueden determinar si ves primero los comentarios más recientes o los más antiguos en relación con un artículo. También pueden ayudarnos a saludarte por tu nombre o recordar tu elección de idioma o región.
- **De segmentación/seguimiento**
  Estas cookies se utilizan para analizar qué publicidad puede ser más relevante para ti en función de las áreas del sitio web que visitas.

Para ver la lista de cookies que utiliza nuestro Sitio, haz clic en el botón correspondiente en la parte superior derecha de esta Política de Privacidad.

Ten en cuenta que nuestros anunciantes también pueden usar cookies en sus propios sitios web, sobre las cuales no tenemos control.

Controlar mis Cookies

Todos los navegadores modernos te permiten ver qué cookies tienes y eliminarlas de forma individual o en su totalidad mediante la modificación de la configuración de cookies.

La configuración de cookies suele encontrarse en el menú de **"opciones"** o **"preferencias"** de tu navegador; de lo contrario, debes utilizar la opción de **"Ayuda"** de tu navegador para obtener más detalles.

También pueden resultarte útiles los siguientes enlaces:

- Cookie settings in Chrome
- Cookie settings in Firefox
- Cookie settings in Microsoft Edge
- Cookie settings in Safari

Puedes bloquear las cookies activando la configuración de tu navegador que te permite rechazar la instalación de todas o algunas cookies. Sin embargo, si utilizas la configuración de tu navegador para bloquear todas las cookies (incluidas las esenciales), es posible que no puedas acceder a todo o parte de nuestro sitio. Nos esforzamos por hacer que todas las partes de nuestro sitio sean accesibles para todos, pero si bloqueas algunas cookies, en particular las **estrictamente necesarias**, tu acceso podría verse afectado.

Para las cookies no esenciales, te pediremos tu consentimiento cuando visites nuestro sitio por primera vez. Tu primera visita generará un encabezado emergente solicitando que aceptes o rechaces las cookies opcionales y avisándote de esta política de privacidad. Si retiras tu consentimiento, las cookies ya instaladas serán eliminadas. El encabezado emergente volverá a aparecer únicamente si cambias tu configuración o preferencias de cookies en algún momento.

Puedes gestionar tus preferencias y configuraciones de cookies no esenciales/opcionales en cualquier momento haciendo clic en el botón correspondiente, ubicado en la parte superior derecha de esta página. Si retiras tu consentimiento, las cookies ya instaladas serán eliminadas.

El uso de Google Analytics

Utilizamos Google Analytics con fines **“analíticos”**, como realizar un seguimiento de los patrones de navegación de los usuarios/clientes y crear un perfil que te permita disfrutar de una experiencia de navegación personalizada. Google Analytics es un servicio popular de análisis web proporcionado por Google, Inc. Google Analytics utiliza cookies para ayudarnos a analizar cómo los usuarios emplean nuestro sitio web.

La opción de exclusión voluntaria (opt-out) se aplica únicamente al navegador desde el cual realizas la elección, por lo que si utilizas navegadores diferentes, deberás realizar la exclusión en cada uno de ellos. Esta exclusión se basa en cookies, por lo que si eliminas tus cookies, dejarás de estar excluido y deberás volver a realizar el proceso de exclusión.

Puedes gestionar Google Analytics y desactivarlo a través de la configuración de tu navegador en el siguiente enlace: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

También puedes gestionar tus preferencias de cookies en cualquier momento haciendo click en el botón correspondiente, ubicado en la parte superior derecha de esta página.

Segmentación y Retargeting

Las tecnologías de **segmentación y retargeting** se utilizan para adaptar nuestro marketing online a tus necesidades e intereses y optimizar tu experiencia al usar nuestros sitios web. La tecnología que empleamos es **Trade Desk** de Trade Desk Ltd. Esta tecnología se supervisa y utiliza cuando visitas nuestros sitios web, en colaboración con los proveedores de estas tecnologías de retargeting, para poder informarte cuando coincidan de la manera más precisa posible con tus intereses.

Mediante estas tecnologías, las cookies en nuestros sitios web y en los de terceros (con fines de retargeting) rastrean tu interés en nuestros productos. Con el uso de identificadores aleatorios (p. ej., identificadores en línea, ID de cookies), no existe identificación directa de tus datos, como tu nombre, correo electrónico, etc. (**“datos seudonimizados”**), a menos que hayas dado tu consentimiento para ello. Además, cualquier dato recopilado a través de estas cookies puede eliminarse en cualquier momento si retiras tu consentimiento para estas cookies.

Estas cookies se utilizan principalmente para el seguimiento de conversiones y retargeting (recopilación de información sobre tu interés en los productos de nuestros socios de retargeting, creación de audiencias para campañas gestionadas por los mismos anunciantes). Los datos recopilados para fines de segmentación y retargeting incluyen, entre otros, **URL de referencia, URL de la página, dirección IP, fecha/hora, ubicación geográfica**, etc., y su recopilación se realiza únicamente tras otorgar tu consentimiento (Art. 6, apartado 1(a) del RGPD).

Marketing

Podemos utilizar tu Información Personal, como tu nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc., nosotros mismos o mediante nuestros subcontratistas externos con el fin de proporcionarte material promocional relacionado con nuestros servicios, así como productos, servicios, sitios web y aplicaciones que estén vinculados a lo siguiente, siempre que hayas otorgado tu consentimiento expreso:

- **Nuestros socios comerciales, afiliados y otros sitios web gestionados en España por nosotros**, como las correspondientes "carteras" (en conjunto, "Afiliados de Marketing"), que consideramos que pueden interesarte.
- También podemos compartir y divulgar Información Personal con nuestros Afiliados de Marketing con el fin de ofrecerte diferentes ofertas comerciales que nosotros o nuestros Afiliados de Marketing consideremos relevantes para ti. Nuestros Afiliados de Marketing pueden utilizar esta Información Personal para distintas técnicas de marketing, como marketing directo por correo electrónico, SMS y llamadas telefónicas.
- Utilizaremos tu Información Personal al configurar una nueva "cartera" con uno de nuestros socios para enviarte información comercial sobre los nuevos servicios correspondientes.

Por respeto a tu derecho a la privacidad, te ofrecemos, tanto en estos materiales de marketing como dentro de nuestro software de casino, medios para **rechazar recibir futuras ofertas de marketing** de nuestra parte, de nuestras "carteras" o de nuestros Afiliados de Marketing.

Puedes darte de baja o retirar tu consentimiento para recibir material de marketing en cualquier momento, haciendo clic en el botón **“darse de baja”** en los correos electrónicos de marketing que recibas, o cambiando tus preferencias desde tu cuenta una vez que hayas iniciado sesión.

Cuando se utilizan las tecnologías de segmentación y retargeting, tus datos pueden transferirse y procesarse en **Estados Unidos**. Se implementan todas las medidas apropiadas para la transferencia de tus datos fuera del EEE, tal como se describe en la sección **“Transferencia de datos fuera del EEE”** de esta Política de Privacidad.

Puedes gestionar tus preferencias de cookies (**Opt-In y Opt-Out**) haciendo clic en el botón correspondiente ubicado en la parte superior derecha de esta página.

Seguridad

metalcasino.es realiza grandes esfuerzos para garantizar que tu información personal y financiera permanezca **100 % segura y confidencial**. Procesamos tus datos personales a través de canales seguros, asegurando que se implementen las medidas y mecanismos adecuados para la seguridad de los datos y garantizando el cumplimiento de los principios de **licitud, lealtad, transparencia, limitación de la finalidad, minimización de datos, exactitud, limitación del plazo de conservación, integridad, confidencialidad y responsabilidad**, según el Artículo 5 del RGPD.

Las medidas y mecanismos que aplicamos para proteger tus datos incluyen:

- **Controles administrativos, organizativos y técnicos** para limitar el acceso a los datos personales únicamente a quienes necesiten conocerlos para el fin del tratamiento.
- **Medidas técnicas de seguridad** (p. ej., cifrado, sistema de Prevención de Pérdida de Datos (DLP), sistemas antimalware, restricciones de acceso, etc.). La conexión con este sitio está cifrada y autenticada mediante **TLS 1.2 (protocolo seguro), ECDHE_RSA con X25519 (intercambio de claves seguro) y AES_128_GCM (cifrado robusto)** para garantizar que todas las transacciones, incluidos depósitos y retiradas, se realicen de forma totalmente segura. Esta tecnología te protege de que tu información sea interceptada por alguien que no sea metalcasino.es mientras se transmite entre tú y metalcasino.es.
- **Medidas de seguridad física** (p. ej., registros de tarjetas de acceso, cámaras de vigilancia).
- **Formación de empleados** para garantizar que conocen sus obligaciones de privacidad en relación con el tratamiento de tus datos personales.
- **Restricción de acceso a tus datos personales** a empleados y terceros que tengan una necesidad legítima de conocerlos. Tanto empleados como terceros solo procesarán tus datos según nuestras instrucciones y estarán sujetos a un deber de confidencialidad.
- **Procedimientos para gestionar posibles brechas de seguridad**. En caso de producirse, contamos con mecanismos establecidos para notificarte a ti y a las autoridades reguladoras correspondientes dentro de los plazos requeridos y siempre que exista una obligación legal de hacerlo.

Límites de la Confidencialidad

Por razones legales, metalcasino.es puede verse obligado, en determinadas circunstancias, a **revelar tu información personal**. Las razones para ello pueden incluir:

- Proteger y defender nuestros derechos o propiedad.
  • Cumplir con cualquier procedimiento legal que se nos haya notificado.

Además, nos reservamos el derecho de **divulgar tu información personal**, incluyendo identificación de jugador, nombre, dirección física, dirección de facturación, correo electrónico y/o número de teléfono, a terceros cuando lo consideremos necesario o apropiado en relación con cualquier investigación de **fraude, infracción de propiedad intelectual, piratería u otra actividad ilegal o prohibida** que pueda exponernos a

responsabilidades legales.

Reclamaciones

Si tienes una reclamación sobre cómo gestionamos tus Datos Personales o respecto a esta Política de Privacidad, por favor, contáctanos en **DPO@metalcasino.es**. Solicitamos que la reclamación se realice por escrito. Proporciona los detalles de tu inquietud o reclamación para que podamos investigarla.

Determinaremos si es necesario tomar medidas en respuesta a tu reclamación, lo que, en caso afirmativo, podrá incluir la realización de discusiones internas con los representantes de negocio correspondientes. Es posible que nos pongamos en contacto contigo para solicitar información adicional o aclaraciones sobre tu inquietud o reclamación. Te informaremos de nuestra respuesta a tu reclamación.

Los usuarios europeos también tienen derecho a presentar una reclamación en cualquier momento ante la **autoridad de control/Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**. (Para más información, visita: **Presentar una reclamación | Agencia Española de Protección de Datos | AEPD**).

Puede haber razones legales u otros motivos por los que no podamos, o no estemos obligados a, cumplir una solicitud para ejercer tus derechos. Utilizaremos las exenciones legales disponibles a los derechos individuales en la medida que corresponda. Si rechazamos tu solicitud, te informaremos de los motivos, siempre que no existan restricciones legales que nos lo impidan.

Cambios en esta Política de Privacidad

Podemos modificar o enmendar esta Política de Privacidad de vez en cuando. Cuando realicemos cambios a esta Política de Privacidad, actualizaremos la fecha de revisión en la parte superior de esta página, y dicha Política de Privacidad actualizada será efectiva a partir de esa fecha revisada.

Con este fin, te recomendamos visitar regularmente nuestra Política de Privacidad para mantenerte informado sobre cualquier cambio realizado desde tu última visita.